

客户个人信息保护声明

(适用于[卡莱达（深圳）健康管理有限公司]官方网站及咨询服务)

一、总则

[卡莱达（深圳）健康管理有限公司]（以下简称“本公司”）严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》、《网络安全法》、《数据安全法》等相关法律法规，致力于保护客户提供的个人信息安全。本声明适用于客户通过本公司官网（[网站地址]）、咨询电话（[0755-23608579]）或邮箱（[info@karada.cn]）提交个人信息以获取咨询服务的情形。

二、个人信息的收集与使用

1、收集范围：

客户自愿提供的个人信息可能包括但不限于：

姓名、性别、联系方式（电话、邮箱）；

咨询事项相关的必要信息（如行业、企业名称等）。

2、使用目的：

仅用于响应客户咨询需求、提供后续服务及必要的业务沟通，未经客户同意不得用于其他用途。

三、个人信息的安全保护措施

本公司采取以下措施保障客户信息安全：

（1）技术措施：

数据加密传输（如SSL协议）、访问权限分级管控、定期安全审计；

存储系统采取防火墙、防病毒等安全技术。

（2）管理措施：

与员工签订保密协议，明确个人信息保护责任；

仅限授权人员接触信息，并接受合规培训。

四、个人信息的共享与披露

未经客户单独授权，本公司不会向任何第三方共享或公开其个人信息，但以下情形除外：

（1）根据法律法规要求或配合司法机关调查；

（2）为保护本公司或公共利益所必需。

(3) 如涉及委托第三方处理信息（如云服务商），将确保其具备同等安全能力并签订保密协议。

五、客户权利

- (1) 查询、更正或删除其提供的个人信息；
- (2) 撤回已同意的信息处理授权（撤回后不影响此前基于授权的处理）；
- (3) 通过拨打上述咨询电话或通过邮箱发送邮件要求本公司说明个人信息处理规则或投诉。

六、责任承诺

如因本公司责任导致客户个人信息泄露、篡改或丢失，本公司将：

- (1) 立即采取补救措施并通知客户；
- (2) 依法承担相应法律责任（包括但不限于赔偿损失）；
- (3) 配合监管部门调查并接受处理。

七、变更与生效

- 1、本公司可能适时更新本声明，更新后的版本将在官网公示。若客户继续使用服务，视为接受修订内容。
- 2、本声明自在本公司官网发布之日起生效。

八、联系我们

如对个人信息保护有任何疑问或诉求，请联系：

邮箱：[info@karada.cn]

电话：[0755-23608579]

地址：[深圳市福田区福田街道福山社区福华三路与金田路交界处东南侧卓越世纪中心、皇岗商务中心3号楼807A]

九、附则

本声明最终解释权归[卡莱达（深圳）健康管理有限公司]所有，并受中华人民共和国法律管辖。